

MERCİ D'AVOIR CHOISI UN PRODUIT WHIRLPOOL



Afin de profiter d'une assistance complète, veuillez enregistrer votre appareil sur www.whirlpool.eu/register

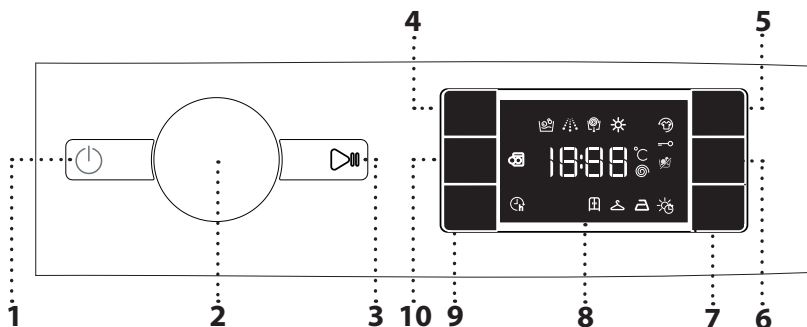


Lire attentivement les instructions avant d'utiliser l'appareil.

Avant de mettre l'appareil en service, les boulons de transport doivent être impérativement retirés. Pour plus d'informations sur comment les enlever, voir les Consignes d'installation.

BANDEAU DE COMMANDES

1. Touche ON/OFF
2. Sélecteur de programme
3. Touche Marche / Pause
4. Touche de réglage de la température
5. Touche FreshCare+
6. Touche Séchage/Verrouillage des touches
7. Touche Paramètre de séchage
8. Écran
9. Touche Départ différé
10. Touche Vitesse essorage



INDICATEURS À L'ÉCRAN

- Phase de lavage** Indique la phase de lavage du cycle
- Phase de séchage** **FreshCare+ activé**
- Verrouillage des touches activé**
- Sélectionner le séchage**
- Mode de séchage**
- Séchage automatique des niveaux**
- Départ différé activé**
- Porte verrouillée**

TABLEAU PROGRAMMES

Charge maximale 7 Kg Puissance absorbée en mode OFF 0,5 W / en mode veille 8 W									Produits lessiviels et additifs			Produit lessiviel conseillé		Humidité résiduelle % (***)	Consommation d'énergie kWh	Eau totale l	Température de lavage °C
Programme		Température		Essorage maximal (tours)	Sé-charge	Charge maximale (kg)	Charge max. pour le cycle de séchage (kg)	Durée (h : m)	Pré-lavage	La-vage	Adou-cissant	Poudre	Liquide				
		Réglage	Range						1	2	3						
	MIXTE	40°C	✱ - 40°C	1000	✓	7,0	5,0	**	-	●	○	-	✓	-	-	-	-
	COTON (2)	40°C	✱ - 60°C	1400	✓	7,0	5,0	3:40	-	●	○	✓	✓	50	1,0	75	45
	SYNTHÉTIQUES (3)	40°C	✱ - 60°C	1200	✓	4,0	4,0	2:55	-	●	○	✓	✓	35	0,9	60	43
	RAPIDE 30'	30°C	✱ - 30°C	800	-	3,5	-	0:30	-	●	○	-	✓	73	0,2	31	27
	20°C	20 °C	✱ - 20 °C	1400	✓	7,0	5,0	1:50	-	●	○	-	✓	52	0,2	64	22
	LAVAGE & SÉCHAGE 45'	30°C	30°C	1400	✓	1,0	1,0	**	-	●	○	-	✓	-	-	-	-
	LAVAGE & SÉCHAGE 90'	30°C	30°C	1200	✓	1,0	1,0	**	-	●	○	-	✓	-	-	-	-
	ESSORAGE & VIDANGE *	-	-	1400	✓	7,0	5,0	**	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	RINÇAGE & ESSORAGE	-	-	1400	✓	7,0	5,0	**	-	-	○	-	-	-	-	-	-
	BLANC	60°C	✱ - 90°C	1400	✓	7,0	5,0	2:30	● (90°)	●	○	✓	✓	52,1	1,4	75	55
	ECO 40-60 (1)	40 °C	40°C	1351	✓	7,0	5,0	3:25	-	●	○	✓	✓	53	0,89	47	35
				1351	✓	3,5	2,5	2:40	-	●	○	✓	✓	53	0,57	45	34
				1351	✓	1,75	-	2:10	-	●	○	✓	✓	53	0,52	39	33
	LAINE	40°C	✱ - 40°C	800	✓	1,5	1,5	**	-	●	○	-	✓	-	-	-	-
	DÉLICAT	30°C	✱ - 30°C	0	✓	1,0	1,0	**	-	●	○	-	✓	-	-	-	-
	COULEURS 15°	15°C	15°C	1000	✓	3,5	3,5	**	-	●	○	-	✓	-	-	-	-
● Dosage nécessaire ○ Dosage en option																	
	ECO COTON (4)	60°C	60 °C	1400	✓	7,0	5,0	3:35	-	●	○	✓	✓	53	1,0	50	-

Pour les programmes de lavage avec des températures supérieures à 50°C, nous recommandons l'utilisation de détergent en poudre plutôt que liquide, et suivez les directives sur l'emballage du détergent.

La durée du cycle indiquée sur l'écran ou dans le manuel est une approximation calculée à partir de conditions normales. Plusieurs facteurs peuvent influencer la durée de cycle réelle: la pression et la température d'arrivée d'eau, la température ambiante, la quantité de détergent, la grosseur et type de lessive, l'équilibre de la charge, et toute autre fonction sélectionnée. Les valeurs indiquées pour les programmes autres que le programme Eco 40-60 sont fournies à titre indicatif uniquement.

Pour tous les instituts d'essai :

1) **Eco 40-60 (Lavage)** - Cycle de lavage test conformément à la réglementation européenne Ecodesign 2019/2014. Le programme le plus efficace en termes de consommation d'électricité et d'eau pour laver des articles en coton normalement sales.

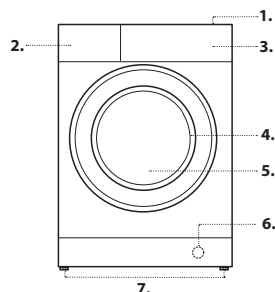
Eco 40-60 (Séchage) - Cycle de lavage test conformément au règlement européen sur l'écoconception 2019/2014. Pour accéder au cycle « lavage et séchage », sélectionnez le programme de lavage « **Eco 40-60** » et réglez le niveau de l'option « **+** » sur « **1** ». Le programme le plus efficace en termes de consommation d'électricité et d'eau pour laver et sécher des articles en coton normalement sales.

(Temps de cycle: charge complète 9:20 / demi-charge: 5:00)

Remarque: les valeurs de vitesse d'essorage affichées sur l'écran peuvent différer légèrement des valeurs mentionnées dans le tableau.

DESCRIPTION DU PRODUIT

1. Plan de travail
2. Distributeur de lessive
3. Panneau de commande
4. Poignée de porte
5. Porte
6. Filtre à eau
7. Supports réglables (4)



DISTRIBUTEUR DE LESSIVE

Bac 1 : Lessive pré lavage (en poudre).

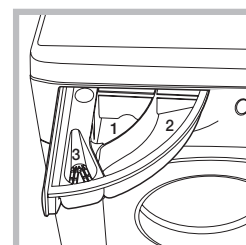
Bac 2 : Lessive lavage (en poudre ou liquide)

Bac 3 : Additifs (assouplissant, etc.)

L'assouplissant ne doit pas dépasser l'indication « MAX ».

! Utiliser des lessives en poudre pour du linge en coton blanc et en cas de pré lavage et de lavages à une température supérieure à 60°C.

! Respecter les indications figurant sur le paquet de lessive.



PROGRAMMES

Se conformer aux indications des symboles de lavage des articles. La valeur indiquée par le symbole est la température maximale conseillée pour le lavage du vêtement.



MIXTE

pour laver les vêtements en coton, lin, fibres synthétiques, et fibres mixtes résistants, sales à légèrement sales.

COTON

pour laver les serviettes, sous-vêtements, linges de lit et de table, etc. en coton et lin résistants, sales à très sales.

SYNTHÉTIQUES

pour laver les vêtements sales en fibres synthétiques (comme le polyester, polyacrylique, viscose, etc.) ou un mélange de coton et fibres synthétiques.

RAPIDE 30'

pour laver rapidement les vêtements légèrement sales : ce cycle dure seulement 30 minutes, économisant temps et énergie. Charge maximum 3,5 Kg.

20°C

Convient au lavage de vêtements en coton légèrement sales, à une température de 20 °C.

LA VAGE & SÉCHAGE 45'

pour laver et sécher rapidement les vêtements en coton et fibres synthétiques légèrement sales. Ce cycle lave et sèche une charge de linge d'un maximum de 1 Kg en seulement 45 minutes.

LA VAGE & SÉCHAGE 90'

pour laver et sécher rapidement les vêtements en coton et fibres synthétiques. Ce cycle lave et sèche une charge de linge d'un maximum de 1 Kg en seulement 90 minutes.

ESSORAGE & VIDANGE

essore la charge de linge pour ensuite vider l'eau. Pour les vêtements résistants.

RINÇAGE & ESSORAGE

rinçage et essorage ensuite. Pour vêtements résistants.

BLANCS

Pour laver des serviettes, sous-vêtements, nappes, draps etc, en coton résistant et en lin, de normalement à très sales. Ce n'est que lorsque la température est sélectionnée à 90°C que le cycle est doté d'une phase de prélavage avant la phase de lavage principal. Dans ce cas, il est recommandé d'ajouter de la lessive à la fois dans la section de prélavage et de lavage principal.

ECO 40-60

Convient au lavage des vêtements en coton normalement sales, déclarés comme étant lavables à 40 °C ou 60 °C, ensemble dans le même cycle. Il s'agit à la fois du cycle standard pour le lavage des vêtements en coton et du cycle le plus efficient en termes de consommation d'eau et d'électricité.

LAINE

Tous les vêtements en laine peuvent être lavés en utilisant le programme « Laine », même ceux portant l'étiquette « lavage main uniquement ». Pour les meilleurs résultats, utilisez des lessives spéciales et ne dépassez pas la charge maximale de linge.

DÉLICAT

pour laver les vêtements délicats. De préférence, tournez les vêtements à l'envers avant de les laver.

COULEURS 15°

Ce cycle aide à protéger les couleurs par un lavage en eau froide (15°C) et il utilise moins d'énergie pour chauffer l'eau tout en offrant des résultats de lavage satisfaisants. Adapté pour des vêtements légèrement sales, sans taches. Ce cycle propose des résultats de lavage comparables à 40°C mixtes à 15°C seulement.

ECO COTON

Convient au lavage des vêtements en coton normalement sales à 60 °C.

Voyant hublot verrouillé

Si le symbole est éteint, la porte est verrouillée. Pour éviter d'abîmer l'appareil, attendez que le symbole s'allume avant d'ouvrir la porte. Pour ouvrir la porte tandis qu'un cycle est en cours, appuyer sur la touche MARCHE/PAUSE pour activer une pause, le voyant se met à clignoter. Si le symbole est allumé, on peut ouvrir le hublot.

PREMIÈRE MISE EN SERVICE

Avant la première mise en service de l'appareil, effectuer un cycle de lavage avec un produit lessiviel mais sans linge et sélectionner le programme (60°).

USAGE QUOTIDIEN

Trier le linge selon les recommandations fournies paragraphe

« AVERTISSEMENTS ET CONSEILS ».

- Appuyer sur la touche ON/OFF ; le voyant correspondant à la touche MARCHE/PAUSE se met à clignoter lentement.

- Ouvrir la porte hublot. Charger le linge en faisant attention à ne pas dépasser la quantité indiquée dans le tableau des programmes.

- Sortir le tiroir et placer le produit lessiviel dans les bacs correspondants comme indiqué paragraphe « TIROIR À PRODUITS LESSIVIELS ».

- Fermer le hublot.

- Sélectionner à l'aide du bouton PROGRAMMES le programme voulu ; une température et une vitesse d'essorage pouvant être modifiées sont associées à ce dernier. La durée du cycle s'affiche sur l'écran.

- La machine affiche automatiquement la température et la vitesse

d'essorage par défaut du cycle sélectionné ou les paramètres utilisés récemment, s'ils sont compatibles avec le cycle sélectionné.

- Sélectionner les options souhaitées.

- Appuyer sur la touche MARCHE/PAUSE pour démarrer le programme de lavage, le voyant correspondant s'allume fixe et le hublot se verrouille (symbole éteint).

METTRE UN PROGRAMME EN PAUSE

Pour activer une pause de lavage, appuyer à nouveau sur la touche MARCHE/PAUSE ; le voyant devient et se met à clignoter. Si le symbole est allumé, il est possible d'ouvrir le hublot. Pour faire redémarrer le lavage exactement à l'endroit de l'arrêt, appuyer une nouvelle fois sur la touche MARCHE/PAUSE.

OUVRIR LE HUBLOT SI NÉCESSAIRE

Après le démarrage d'un programme, le symbole s'éteint pour indiquer que la porte ne peut pas être ouverte. Le hublot reste verrouillé tant que le cycle de lavage est en cours. Pour ouvrir le hublot tandis qu'un programme est en cours, pour ajouter ou enlever du linge par exemple, appuyer sur la touche MARCHE/PAUSE pour activer une pause, le voyant se met à clignoter. Si le symbole est allumé, il est possible d'ouvrir le hublot. Appuyer de nouveau sur la touche MARCHE/PAUSE pour continuer le programme.

MODIFIER UN PROGRAMME DE LAVAGE EN COURS

Pour modifier un programme lorsqu'un cycle est en cours, mettre le lavante-séchante en pause en appuyant sur la touche MARCHE/PAUSE (le voyant correspondant se met à clignoter) ; sélectionner le cycle désiré et appuyer de nouveau sur la touche MARCHE/PAUSE.

! Pour annuler un cycle déjà lancé, appuyer longuement sur la touche ON/OFF. Le cycle est interrompu et l'appareil s'éteint.

FIN DU PROGRAMME

La fin du programme est signalée à l'écran par le message «END»; lorsque le symbole est activé, il sera possible d'ouvrir le hublot. Ouvrir le hublot, vider le lavante-séchante et éteindre l'appareil. Si vous n'appuyez pas sur le bouton « ON/OFF », la machine à laver s'éteindra automatiquement au bout de 10 minutes environ. Fermez le robinet d'eau, ouvrez la porte et déchargez la machine à laver. Laissez la porte entrouverte pour permettre au tambour de sécher.

OPTIONS

! Si l'option choisie est incompatible avec le programme réglé, l'incompatibilité sera signalée par un signal sonore et le témoin correspondant clignotera.

! Si l'option sélectionnée est incompatible avec une autre option précédemment réglée, seule la sélection la plus récente restera active.



FreshCare+

Cette option, lorsqu'elle est associée aux cycles de lavage, en augmente les performances en générant de la vapeur pour inhiber la prolifération des principales sources de mauvaises odeurs à l'intérieur de l'appareil (exclusivement pour le lavage). Après la phase de génération de vapeur, la machine exécute un cycle délicat lors duquel elle fait tourner le panier lentement. Lorsque l'option FreshCare+ est associée aux cycles de séchage, elle prévient l'apparition de plis difficiles à éliminer sur les vêtements, grâce à de lentes rotations du panier.

Le cycle FreshCare+ commence à la fin du lavage et se poursuit pendant une durée maximale de 6 heures ; il peut être interrompu à tout moment en appuyant sur n'importe quelle touche du panneau de commandes ou en tournant le bouton. Attendre environ 5 minutes avant d'ouvrir le hublot.

Départ différé

Pour démarrer le programme sélectionné plus tard, appuyez sur la touche pour régler le délai désiré. Le symbole s'allume sur l'écran lorsque la fonction est activée. Pour annuler le départ différé, appuyez de nouveau sur la touche jusqu'à ce que la valeur " 0 " soit affichée sur l'écran.

Température

Chaque programme a une température préétablie. Pour modifier la température, appuyer sur la touche. La valeur correspondante est affichée à l'écran.

Essorage

Chaque programme a une vitesse d'essorage préétablie. Pour modifier la vitesse d'essorage, appuyer sur la touche. La valeur correspondante est affichée à l'écran.

Sélectionner le séchage

A la première pression sur la touche, l'appareil sélectionne automatiquement le niveau de séchage maximum compatible avec le programme sélectionné. Les pressions successives font diminuer le niveau et ensuite le temps de séchage jusqu'à sa suppression "OFF".

Deux types de séchage sont disponibles:

A - En fonction du degré d'humidité du linge:

Prêt à ranger: conseillé pour le linge à ranger dans l'armoire sans repassage.

Sur cintre: idéal pour le linge n'exigeant pas de séchage complet.

Prêt à repasser: linge légèrement humide, facile à repasser.

B - En fonction du temps: de **210 à 30 min** Si, exceptionnellement, la charge de linge à laver et faire sécher dépasse la charge maximum prévue (voir tableau des programmes), procéder au lavage et une fois le programme terminé, séparer le linge dont une partie sera remplacée dans le tambour. Suivre à présent les instructions pour procéder au **"Séchage seul"**.

Procéder de même pour le linge restant.
N.B: un cycle de refroidissement est toujours prévu quand le séchage est terminé.

Séchage seulement

Appuyer sur la touche “” pour n’effectuer que le séchage.
Après avoir sélectionné le programme voulu, compatible avec le type de linge traité, une pression sur la touche “” exclut la phase de lavage et lance le séchage au niveau maximum prévu pour le programme sélectionné. Il est possible de modifier et de sélectionner le niveau ou la durée du séchage en appuyant sur la touche séchage “”.

VERROUILLAGE DES TOUCHES —○

pour verrouiller le panneau de commande, appuyez sur la touche “” environ 3 secondes. Le symbole —○ s’illumine sur l’écran pour indiquer que le panneau de commande est verrouillé (la seule exception est la touche ). Ceci prévient tout changement non intentionnel des programmes, surtout avec des enfants près de l’appareil.
Si quelqu’un essaie d’utiliser le panneau de commande, le symbole —○ clignote sur l’écran.
Pour déverrouiller le panneau de commande, appuyez sur la touche “” environ 3 secondes.

AVERTISSEMENTS ET CONSEILS

Triez le linge en fonction

Type de tissu/étiquette d’entretien (coton, fibres mixtes, synthétiques, laine, articles à laver à la main). Couleur (séparez les articles de couleur et le blanc, lavez séparément les articles de couleur neufs). Délicats (lavez les petits articles – comme les bas nylon – et les articles dotés de crochets - comme les soutiens-gorge – dans un sac en tissu ou une taie d’oreiller à fermeture éclair).

Videz toutes les poches

Les objets comme les pièces de monnaie ou les briquets peuvent endommager votre linge ainsi que le tambour.

Suivez les recommandations concernant le dosage / additifs

Cela permet d’optimiser le résultat du lavage, d’éviter les résidus irritants d’un excédent de détergent dans votre lessive et d’économiser de l’argent en évitant le gaspillage de détergent inutile.

Utilisez une température faible et une durée plus longue

Les programmes les plus efficaces en termes de consommation d’électricité sont généralement ceux qui fonctionnent à des températures plus basses et pendant plus longtemps.

Respectez le poids de la charge

Chargez votre machine à laver jusqu’à la capacité indiquée dans le « TABLEAU PROGRAMMES » afin d’économiser de l’eau et de l’électricité.

Niveau sonore et teneur en eau restante

Ils dépendent de la vitesse d’essorage : plus la vitesse d’essorage est grande, plus le niveau sonore est élevé et plus la teneur en eau restante est réduite.

ENTRETIEN ET SOIN

Pour l’entretien et le nettoyage, éteignez et débranchez la lavante-séchante. N'utilisez pas de liquides inflammables pour nettoyer le lavante-séchante. Pensez à effectuer le nettoyage et l’entretien périodiques de votre machine à laver (au minimum 4 fois par an).

Débranchez les alimentations en eau et en électricité

Fermez le robinet d’eau après chaque lavage. Cela limitera l’usure du système hydraulique à l’intérieur de la machine à laver et aidera à éviter les fuites.Débranchez la lavante-séchante lors de son nettoyage et pendant tous les travaux d’entretien.

Nettoyez la machine à laver

Les parties extérieures et les composants en caoutchouc de l’appareil peuvent être nettoyés à l’aide d’un chiffon doux imbibé d’eau savonneuse tiède. N'utilisez pas de solvants ou d'abrasifs.

Nettoyez le tiroir du distributeur de détergent

Lavez-le sous l’eau courante; cette opération doit être répétée fréquemment.

Entretien de la porte et du tambour

Laissez toujours la porte du hublot entrouverte afin d’éviter la formation d’odeurs désagréables.

Nettoyez la pompe

Le lavante-séchante est équipé d’une pompe auto-nettoyante qui ne nécessite aucun entretien. De petits objets (tels que des pièces de monnaie ou des boutons) peuvent parfois tomber dans la préchambre de protection située à la base de la pompe.

! Assurez-vous que le cycle de lavage est terminé et débranchez l’appareil.
Pour accéder à la préchambre:

1. desserrez le couvercle de la pompe de drainage en le tournant dans le sens inverse des aiguilles d’une montre: il est normal que de l’eau fuit;
 2. nettoyez soigneusement l’intérieur;
 3. revissez le couvercle;
- Vérifiez le tuyau d’arrivée d’eau

Vérifiez le tuyau d’arrivée d’eau au moins une fois par an. S’il est fissuré ou cassé, il doit être remplacé: pendant les cycles de lavage, la haute pression de l’eau pourrait brusquement fendre le tuyau.
! N'utilisez jamais de flexibles déjà utilisés.

TRANSPORT ET MANUTENTION

Ne jamais soulever la lavante-séchante en le tenant par le haut.

Débranchez la lavante-séchante et fermez le robinet d’eau. Assurez-vous que la porte et le distributeur de lessive sont bien fermés.
Débranchez le tuyau d’alimentation du robinet d’eau, et enlevez le tuyau de vidange des points de vidange. Enlevez toute l’eau des tuyaux, et attachez-les de façon à ne pas les endommager lors du transport. Remplacez les boulons de transport. Suivez les directives pour enlever les boulons de transport dans les Consignes d’installation dans l’ordre inverse.

ANOMALIES ET REMÈDES

Il peut arriver que le lavante-séchante ne fonctionne pas bien. Avant d'appeler le Service d'assistance, contrôler s'il ne s'agit pas par hasard d'un problème facile à résoudre à l'aide de la liste suivante.

Anomalies	Causes / Solutions possibles
Le lavante-séchante ne s'allume pas.	La fiche n'est pas branchée dans la prise de courant ou mal branchée.
	Il y a une coupure de courant.
Le cycle de lavage ne démarre pas.	Le hublot n'est pas bien fermé.
	la touche ON/OFF  n'a pas été enfoncée.
	La touche MARCHE/PAUSE  n'a pas été enfoncée.
	Le robinet de l'eau n'est pas ouvert.
	Un départ différé a été sélectionné.
Il n'y a pas d'arrivée d'eau (l'écran affiche « H20 »).	Le tuyau d'arrivée de l'eau n'est pas raccordé au robinet.
	Le tuyau est plié.
	Le robinet de l'eau n'est pas ouvert.
	Il y a une coupure d'eau.
	La pression n'est pas suffisante.
	La touche MARCHE/PAUSE  n'a pas été enfoncée.
Le lavante-séchante prend l'eau et vidange continuellement.	Le tuyau de vidange n'est pas installé à une distance du sol comprise entre 65 et 100 cm.
	L'extrémité du tuyau de vidange est plongée dans l'eau.
	L'évacuation murale n'a pas d'évent.
	Si après ces vérifications, le problème persiste, fermer le robinet de l'eau, éteindre la machine et appeler le Service d'assistance. Si l'appartement est situé en étage dans un immeuble, il peut y avoir des phénomènes de siphonage qui font que le lavante-séchante prend et évacue l'eau continuellement. Pour supprimer cet inconvénient, on trouve dans le commerce des soupapes spéciales anti-siphonage.
Le lavante-séchante ne vidange pas et n'essore pas.	Le programme ne prévoit pas de vidange : pour certains programmes, il faut la faire partir manuellement.
	Le tuyau de vidange est plié.
	La conduite d'évacuation est bouchée.
Le lavante-séchante vibre beaucoup pendant l'essorage.	Le tambour n'a pas été débloqué comme il faut lors de l'installation de l'appareil.
	Le lavante-séchante n'est pas posé à plat.
	Le lavante-séchante est coincé entre des meubles et le mur.
Le lavante-séchante a des fuites.	Le tuyau d'arrivée de l'eau n'est pas bien vissé.
	Le tiroir à produits lessiviels est engorgé.
	Le tuyau de vidange n'est pas bien fixé.
Les voyants des « Options » et de MARCHE/PAUSE  clignotent rapidement. L'écran affiche un code d'anomalie (par ex. : F-01, F-..).	Éteindre l'appareil et débrancher la fiche de la prise de courant, attendre 1 minute environ avant de rallumer. Si l'anomalie persiste, appeler le Service d'assistance .
Il y a un excès de mousse.	Le produit de lavage utilisé n'est pas une lessive spéciale machine (il faut qu'il y ait l'inscription « pour lavante-séchante », « main et machine », ou autre semblable).
	La quantité utilisée est excessive.
Le lavante-séchante ne sèche pas.	La fiche n'est pas branchée dans la prise de courant ou mal branchée.
	Il y a une panne de courant.
	Le hublot n'est pas bien fermé.
	Un départ différé a été sélectionné.
	Le SÉCHAGE est en position OFF.

DEMO MODE: pour désactiver cette fonction, éteindre la machine à laver. Puis appuyer sur le bouton « START/PAUSE »  et le maintenir enfoncé, puis, dans un délai de cinq secondes, appuyer également sur le bouton « ON/OFF »  et maintenir les deux boutons pendant 2 secondes.



Vous pouvez télécharger les consignes de sécurité, la fiche produit et les données énergétiques en :

- Visitant notre site internet **docs.whirlpool.eu**
- Utilisant le Code QR
- Autrement, **contactez notre service Après-vente** (voir le numéro de téléphone dans le livret de garantie). Lorsque vous contactez notre Service Après-vente, veuillez indiquer les codes visibles sur la plaque signalétique de l'appareil.

Pour obtenir des informations relatives à la réparation et à la maintenance, l'utilisateur est invité à visiter le site **www.whirlpool.eu**

Il est possible de consulter les informations sur le modèle grâce au code QR figurant sur l'étiquette énergétique. L'étiquette inclut également l'identifiant du modèle à utiliser si vous consultez le portail de la base de données à l'adresse **<https://eprel.ec.europa.eu>**.

